



LAS NĖPASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

(galiojanti redakcija nuo 2018-03-22)

TURINYS

- I. LAS NĖ PASLAUGŲ PAKETAI IR PASLAUGŲ TEIKIMAS
 1. PAGRINDINĖS VARTOJAMOS SĄVOKOS
 2. BENDROSIOS SĄLYGOS
 3. PAGALBA KELIJE LIETUVOJE IR SUVALKŲ REGIONE
 4. PAGALBA KELIJE EUROPOJE
 5. PAGALBA NAMUOSE
 6. SMULKŪS DARBAI NAMUOSE
 7. AUTOMOBILIO REMONTAS PRIE NAMŲ AR DARBOVIETĖS
 8. TEISINĖS PASLAUGOS
 9. CCI STOVYKLAUTOJO KORTELĖS NAUDOTOJO PASLAUGOS
 10. KONSULTACIJOS (TURIZMAS, TRANSPORTAS)
 11. DALYVAVIMAS LAS NĖ ORGANIZUOJAMUOSE RENGINIUOSE
 12. PRIMINIMAI
 13. „ShowYourCard“ NUOLAUDŲ SISTEMA LIETUVOJE IR EUROPOJE
 14. EKO IR SAUGAUS VAIRAVIMO PASKAITOS
 15. DVIRAČIŲ IR MOTOROLERIŲ VAIRUOTOJŲ KURSAI
 16. SEZONINĖ – VIZUALINĖ AUTOMOBILIO APŽIŪRA
 17. TAISYKLIŲ PRIEDAS Nr. 1 “KAINININKAS”
- II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS
- III. PASLAUGŲ PAKETO ĮSIGYJIMO INTERNETU TAISYKLĖS



I. PASLAUGŲ PAKETAI IR PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS



1. PAGRINDINĖS VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1 **LAS NĮ** - UAB „Lietuvos automobiloninkų sąjungos narių įmonė“ (buveinės adresas Trinapolio g. 9B, Vilniaus m., Vilniaus m. sav., įmonės kodas 304454003, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre) sukurta ir administruojama paslaugų teikimo, nuolaidų, ypatingų pasiūlymų bei kitų privilegijų taikymo lojaliems klientams (toliau - klientams) sistema.
- 1.2 **Paslaugų paketas** – LAS NĮ teikiama paslaugų programa skirstoma į tris tipus („LAS“, „LAS Plus“, „LAS EU“) ir tris potipius („asmeninė“, „porai“, „šeimai“) bei galiojanti 12 mėnesių nuo paslaugų paketo įsigyjimo.
- 1.3 **Asmeninis paslaugų paketas** – Paslaugų paketo potipis, pagal kurį Paslaugos teikiamos asmeniui, užsisakiusiam paslaugų paketą.
- 1.4 **Poros paslaugų paketas** – Paslaugų paketo potipis, pagal kurį Paslaugos teikiamos asmeniui, užsisakiusiam Paslaugų paketą ir sutuoktiniui/sugyventiniui, kuris nurodomas užsakant paslaugų paketą;
- 1.5 **Šeimos paslaugų paketas** – paslaugų paketo potipis, pagal kurį Paslaugos teikiamos asmeniui, užsisakiusiam Paslaugų paketą, papildomai Kliento sutuoktiniui/sugyventiniui, kuris nurodomas užsakant Paslaugų paketą, taip pat nepilnamečiams (iki 18 metų) Kliento vaikams, kurie nurodomi užsakant paslaugų paketą.
- 1.6 **Klientas** – fizinis asmuo, kuris įsigyja paslaugų paketą;
- 1.7 **Darbovietė** – Kliento darbo vieta;
- 1.8 **Dviratis** – Klientui nuosavybės teise priklausanti ne mažiau kaip du ratus turinti transporto priemonė, varoma tik ja važiuojančio asmens raumenų jėga, naudojant pedalus ar rankenas. Neįgaliųjų vežimėliai prie dviračių nepriskiriami;
- 1.9 **Gyvenamoji vieta** – LAS NĮ nurodyta tik viena gyvenamoji vieta – būstas (vieno Paslaugų paketo turėtojas gali turėti ir deklaruoti tik vieną gyvenamąją vietą), t.y. vienas butas arba vienas namas, arba vienas kotedžas ir pan., esantis Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pagalba namuose teikiama tik Gyvenamosios vietos adresu. Paslaugos gali būti suteiktos ir ne Gyvenamojoje vietoje Klientui pateikus nuosavybės/nuomos/kitus dokumentus, įrodančius jo teisę į konkrečią Gyvenamąją vietą;
- 1.10 **Įvykis** – avarija, gedimas ar kitas įvykis, kuris įvyko Gyvenamojoje vietoje ar Kliento automobiliui kelyje ir kuriam išspręsti teikiamos toliau aprašytos techninės pagalbos namuose ir kelyje Paslaugos;
- 1.11 **Kainininkas** – Taisyklių priede nurodyti Paslaugų įkainiai;
- 1.12 **Paslaugų paketo galiojimo metai** – nuo Paslaugų paketo įsigaliojimo momento iki galiojimo pabaigos momento.
- 1.13 **Nemokamai** – ši sąvoka apibrėžia tai, kad Paslaugų galiojimo laikotarpyje Klientui gali būti suteikta tik po vieną kartą tos pačios srities paslauga per vinerius Paslaugų galiojimo metus (pvz.: viena techninė pagalba kelyje Lietuvoje, viena techninė pagalba namuose, vienas teisinis asistavimas). LAS NĮ savo nuožiūra gali teikti ir daugiau kartų nemokamas paslaugas, bet didindama reagavimo laiką, mažindama paslaugos atlikimo laiką ar prieš paslaugos atlikimą prašyti dalinai ar pilnai sumokėti už paslaugą/as.



- 1.14 **Pagalbos linija** – Paslaugų teikimui LAS NĮ naudojama pagalbos telefono linija, kuriai paskambinti galima šiuo telefono numeriu: +370 444 55555;
- 1.15 **Paraiška – sutartis** – LAS NĮ nustatytos formos blankas, kurį užpildo LAS NĮ darbuotojas/atstovas atvykęs į iškvietimo vietą po Paslaugų suteikimo ir kurią pasirašo Klientas. Paraiška gali būti ir elektroninė;
- 1.16 **Paslaugos** – LAS NĮ šiose taisyklėse numatytomis sąlygomis teikiamos atitinkamos paslaugos pagal pasirinktą Paslaugų paketų tipus („LAS“ arba „LAS plus“) ir potipius („asmeninė“, „porai“, „šeimai“);
- 1.17 **Paslaugų teikimo laikas** – 24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę, jeigu Taisyklėse nenumatyta kitaip;
- 1.18 **Paslaugų teikimo pagrindas** – Paslaugų teikimo laikotarpyje Klientui galiojantis Paslaugų paketas;
- 1.19 **Paslaugų teikimo teritorija** – Lietuvos Respublikos teritorija, jeigu Taisyklėse nenumatyta kitaip;
- 1.20 **Prastova** – tai laikotarpis, kurio metu LAS NĮ negali atlikti paslaugų dėl Kliento kaltės
- 1.21 **Reagavimas** – tai laiko tarpas per kurį LAS NĮ atvyksta pas Klientą ir pradeda vykdyti paslaugą. Reagavimo laikas skaičiuojamas nuo Kliento skambučio į skambučių centrą užsakant paslaugą iki tol kol LAS NĮ atstovas atvyksta į įvykio vietą.
- 1.22 **Sutuoktinis(ė)/partneris(ė)** – asmuo, kuris yra Kliento sutuoktinis arba sugyventinis. Tam, kad pasirinktas Paslaugų paketas galėtų Klientui bei jo sutuoktiniui/sugyventiniui, pildydamas Paslaugų užsakymo anketą, Klientas privalo pateikti savo sutuoktinio/sugyventinio duomenis, prieš tai įsitikinęs, kad pastaroji tam neprieštarauja ir sutinka su tokių duomenų pateikimu.
- 1.23 **Taisyklės** – šios Paslaugų teikimo taisyklės;
- 1.24 **Transporto priemonė** – Klientui nuosavybės (lizingo, išperkamosios nuomos, nuomos, panaudos ir pan.) teise priklausantis automobilis, sveriantis iki 3,5 t.;
- 1.25 **Kliento E-ID kortelė** – tai Kliento identifikavimui skirtas png arba jpg failas kuriame atvaizduota: Kliento nuotrauka, Kliento bar kodas, Kliento qr kodas, Kliento numeris, suteikiamas gavus mokėjimą už Paslaugų paketą;
- 1.26 **Kliento identifikavimas** – paslaugos/nuolaidos teikimo vietoje Klientas parodo Kliento E-ID kortelę, o paslaugų teikėjas ją skenuoja (bar arba qr kodą). Nuskanavus iš LAS NĮ duomenų bazės gaunama ir ekrane pateikiama informacija apie paslaugų paketo ne/galiojimą. Informacijos pagrindu ne/teikiamos paslaugos Klientui;
- 1.27 **Dovanų kuponai** – kuponai yra LAS NĮ partnerių dovana LAS NĮ klientams, kurie (kuponai) yra nuolatos atnaujinami. Iš kart po apmokėjo už Paslaugų paketą galėsite pasirinkti keletą tos pačios rūšies ir vertės kuponų. Bendra kuponų suma negali viršyti užsakytos LAS arba LAS PLUS, LAS EU paslaugų paketo sumos daugiau nei 20%. Pvz.: jei LAS Paslaugų paketo vertė 100,- Eur, Jūs galėsite pasirinkti dovanų kuponų už 100 Eur! LAS NĮ neatsako už LAS NĮ Partnerių teikiamas paslaugas, jų kokybę ir apimtį. Kuponai į pinigus nekeičiami. Vienu kuponu galima atsiskaityti (sumažinti paslaugos kainą) už vieną paslaugą. Kuponai nėra sumuojami. Kuponų galiojimo terminus ir sąlygas nustato LAS NĮ partneris;



- 1.28 **Dovanų kuponų suteikimas** – norėdami panaudoti kuponą, paslaugos teikimo vietoje, Klientas parodo Kliento E-ID kortelę, kurią LAS NĮ Partneris skenuoja ir iš LAS NĮ duomenų bazės gauna informaciją apie kuponų ne/galiojimą. Panaudojus kuponą LAS NĮ Partneris pažymi, kad kuponas panaudotas, informacija apie kupono panaudojimą nukeliauja į LAS NĮ duomenų bazę;
- 1.29 **Kliento nuotrauka** – png ar jpg formato failas skirtas nario E-ID kortelės suformavimui. Jei Klientas nepateikia savo nuotraukos tinkamu formatu, tais atvejais kuriais būtinas Kliento identifikavimas, LAS NĮ pasilieka sau teisę neteikti Klientui paslaugų, suteikti nuolaidas ar panaudoti kuponus;
- 1.30 **Mokėjimas už Paslaugų paketą** – Klientas už Paslaugų paketą mokėti gali visą sumą iš kart arba mokėti dalimis;
- 1.31 **Mokėjimas už Paslaugų paketą dalimis** – Klientas sumoka pirmą Paslaugų paketo įmoką, LAS NĮ pateikia Klientui pasirašyti elektroninės sąskaitos sutartį. Sudarius sutartį LAS NĮ nuo Kliento sąskaitos kas mėnesį nusirašo sutartyje aptartą sumą;
- 1.32 **Paslaugų paketo galiojimas** – Paslaugų paketas, Klientui įsigalioja: jei Klientas moka visą sumą iš kart – sekančią DARBO DIENA nuo mokėjimo momento. Jei mokama dalimis - sekančią DARBO DIENA nuo E-sąskaitos sutarties (pasirašytos abiejų pusių) patekimo į LAS NĮ momento;
- 1.33 **E Kliento aplinka** – prisijungus prie <http://klubas.las.lt/iump-login/> Klientas gali įsikelti Kliento E-ID ir matyti su mokėjimais už Paslaugų paketą susijusią informaciją.
- 1.34 **Įgaliotas partneris** (LAS NĮ Partneris) – LAS NĮ įgaliotas paslaugų teikėjas, veikiantis LAS NĮ vardu;

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

2. Šios Taisyklės nustato LAS NĮ ir Kliento tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybes, paslaugų teikimo tvarką ir kitus susijusius klausimus;
- 2.1 Klientas pildydamas Paslaugų paketo registracijos formą LAS NĮ internetiniame tinklapyje www.klubas.las.lt ir paspausdamas „Susipažinau ir sutinku“ arba pildydamas popierinę Paslaugų paketo užsakymo formą (LAS NĮ Kliento anketą) ir ją pasirašydamas, patvirtina, kad yra susipažinęs su Taisyklėmis ir besąlygiškai sutinka su jose nurodytomis sąlygomis;
- 2.2 LAS NĮ turi teisę pakeisti šias taisyklių nuostatas informuodamas Klientus viešai LAS NĮ tinklapyje www.klubas.las.lt;
- 2.3 LAS NĮ teikiama paslaugų programa skirstoma į tris tipus („LAS“, „LAS Plus“, „LAS EU“) ir tris potipius („asmeninė“, „porai“, „šeimai“) bei galiojanti 12 mėnesių nuo paslaugų paketo įsigijimo. Paslaugų paketų tipai ir potipiai:
 - 2.3.1 **LAS** – į šį paslaugų tipą įeina šios teikiamos paslaugos ir naudos:
 - 2.3.1.1 Teisinė konsultacija.....(8 punktas);
 - 2.3.1.2 patarimai teisės aktų klausimais.....(8 punktas);
 - 2.3.1.3 „ShowYourCard“ nuolaidos Lietuvoje ir Europoje..... (13 punktas);
 - 2.3.1.4 informacijos apie viešąjį transportą teikimas.....(10 punktas);
 - 2.3.1.5 konsultavimas draudimo klausimais.....(10 punktas);
 - 2.3.1.6 konsultavimas turizmo klausimais.....(10 punktas);
 - 2.3.1.7 priminimai.....(11 punktas);
 - 2.3.1.8 dalyvavimas LAS renginiuose.....(12 punktas);
 - 2.3.2 **LAS PLUS** – į šį paslaugų tipą įeina šios teikiamos paslaugos ir naudos:
 - 2.3.2.1 LAS paslaugų tipe išvardintos paslaugos.....(2.3.1.1 – 2.3.1.8 punktai);
 - 2.3.2.2 techninė pagalba kelyje..... (3 punktas);
 - 2.3.2.3 automobilio remonto galimybė prie namų arba darbovietės..... (7 punktas);
 - 2.3.2.4 pagalba namuose..... (5 punktas);
 - 2.3.2.5 smukūs darbai namuose..... (6 punktas);
 - 2.3.3 **LAS EU** - į šį paslaugų tipą įeina šios teikiamos paslaugos ir naudos:
 - 2.3.3.1 LAS ir LAS PLUS paslaugų tipuose išvardintos paslaugos.....(2.3.1.1 - 2.3.1.8, 2.3.2.2. – 2.3.2.5 punktai);
 - 2.3.3.2 techninė pagalba kelyje Europoje.....(4 punktas);
 - 2.3.3.3 Eko ir saugaus vairavimo paskaitos(14 punktas);
 - 2.3.3.4 dviratininkų ir motorolerių vairuotojų kursai.(15 punktas);
 - 2.3.3.5 sezoninė - vizualinė automobilio apžiūra.(16 punktas);



- 2.4. Taisyklėse numatytomis sąlygomis Paslaugos yra teikiamos Paslaugų paketo galiojimo laikotarpiu, kurios galioja 12 mėnesių nuo pasirinkto Paslaugų paketo („LAS“, „LAS plus“ arba „LAS EU“) mokesčio sumokėjimo. Pasibaigus Paslaugų paketo galiojimo laikotarpiui Paslaugų paketo galiojimas yra pratęsimas 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, jeigu Klientas nepageidauja Paslaugų paketo galiojimo nutraukti ir yra sumokamas Paslaugų paketo mokestis;
- 2.5. Paslaugos nėra teikiamos, jeigu nėra sumokėta įmoka už Paslaugų paketą;
- 2.6. Paslaugų paketas gali būti nutraukiamas Klientui pateikus raštišką prašymą dėl Paslaugų paketo galiojimo nutraukimo. Nutraukus Paslaugų paketo galiojimą nepasibaigus Paslaugų paketo galiojimui, galiojimo laikui, Klientas privalo sumokėti už suteiktas paslaugas pagal kainininką. Sumokėtas Paslaugų paketo mokestis nėra grąžinamas;
- 2.7. LAS NĮ Klientais gali būti tik veiksnius fiziniai asmenys;
- 2.8. Už metinį Paslaugų paketą mokant dalimis (nuskaitant pinigus nuo Kliento sąskaitos) – nepavykus negavus mokėjimo nustatytą mokėjimo dieną, Paslaugų paketo galiojimas stabdomas 5 darbo dienoms, negavus mokėjimo per Paslaugų paketo sustabdymo terminą Paslaugų paketo galiojimas nutraukiamas (pinigai už Paslaugų paketą negrąžinami).
- 2.9. LAS NĮ nekompensuos:
 - 2.9.1. bet kokių Kliento patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmonės (fizinius ar juridinius asmenis);
 - 2.9.2. paslaugai atlikti reikalingų medžiagų/detalių įsigijimo išlaidų, įskaitant ir įsigytų netinkamų medžiagų;
 - 2.9.3. žalos, atsiradusios įvykio sukeltų pasekmių Kliento ar kito asmens turtui.
- 2.10. LAS NĮ teikia tik šiose taisyklėse išvardintas paslaugas. Jeigu joms suteikti reikia medžiagų/detalių, Klientas turi sumokėti už medžiagas arba nupirkti jas pats. Tuo atveju, jeigu medžiagas perka pats Klientas arba jas perka LAS NĮ, tačiau vadovaudamasis Kliento instrukcijomis, nurodymais ar rekomendacijomis, LAS NĮ neatsako už medžiagų/detalių kokybę ir/ar jų tinkamumą;
- 2.11. Jeigu iškvietimo (paslaugos teikimo) metu paaiškėja, kad yra reikalingos medžiagos paslaugoms atlikti, LAS NĮ informuoja apie tai Klientą prieš suteikiant Paslaugą ir:
 - 2.11.1. supažindina Klientą su reikalingų medžiagų sąmata;
 - 2.11.2. informuoja, kad Klientas gali atsisakyti Paslaugų;
 - 2.11.3. Jeigu Klientas sutinka su sąmata, jis įsipareigoja sumokėti sąmatoje aptartą sumą. Jeigu sąmatos suma viršija 300 Eur, Paslaugos bus atliekamos tik gavus pinigų sumą grynais ar banko pavedimu.
- 2.12. Kliento identifikavimas. LAS NĮ atstovas atvykęs Klientui teikti nemokamą paslaugą turi teisę reikalauti Kliento pateikti elektroninę Kliento identifikavimo kortelę, kartu su ja asmens tapatybę įrodantį dokumentą (vieną iš šių dokumentų: vairuotojo pažymėjimą, asmens tapatybės kortelę, asmens pasą).
- 2.13. **Iškvietimas.** Norėdamas išsikviesti LAS NĮ pagalbą ir gauti jo teikiamas paslaugas, Klientas turi skambinti telefonu: +370 444 55555 ir nurodyti:
 - 2.13.1. Kliento vardą, pavardę ir numerį (Kliento);
 - 2.13.2. Tikslią įvykio vietą (vietovę, adresą, esant galimybei koordinates);



2.13.3. Tiksliai apibūdinti iškvietimo pagrindą (gedimas, avarija ir t.t.)



- 2.14. Taisyklėse nurodytas Reagavimo laikas yra tik preliminarus, jis gali būti ilgesnis dėl oro sąlygų, eismo sąlygų, piko ir pan.
- 2.15. Skubios techninės pagalbos kelyje Europoje (išskyrus Lietuvos Respublikoje ir Lenkijos Respublikos Suvalkų regione) atveju dėl komunikacijos su užsienio partneriais Paslaugų suteikimas gali užtrukti iki 24 val.
- 2.16. LAS NĮ nekompensuos Klientui patirtų išlaidų, jeigu atvykimo laikas yra ilginimas dėl Taisyklių 3.15 ir 3.16 punktuose numatytų atvejų.
- 2.17. LAS NĮ turi teisę neteikti Paslaugų jeigu:
 - 2.17.1. Įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosios padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio, gaivalinių ir stichinių nelaimių;
 - 2.17.2. Įvykis įvyko ne Paslaugų paketo galiojimo laikotarpiu;
 - 2.17.3. Klientas yra apsvaigęs nuo alkoholio arba narkotinių psichotropinių medžiagų;
 - 2.17.4. LAS NĮ buvo perspėjęs Klientą dėl dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
 - 2.17.5. Įvykio metu Transporto priemone naudojasi ne Klientas arba įvykis įvyko ne Kliento Gyvenamojoje vietoje;
 - 2.17.6. Klientas trukdo LAS NĮ darbuotojui apžiūrėti vietą ir nustatyti gedimą;
 - 2.17.7. Paslaugų teikimo dieną Kliento Paslaugų paketas baigia galioti;
- 2.18. LAS NĮ vykdo paslaugų teikimo kontrolę atlikdamas šiuos veiksmus:
 - 2.18.1. Atvažiavęs į įvykio vietą, LAS NĮ darbuotojas pildo paslaugos užsakymo lapą, kurį pasirašo Klientas po Paslaugų gavimo – taip patvirtindamas, kad paslaugą gavo ir yra pretenzijų neturi;
 - 2.18.2. Jeigu paslaugos gavimo metu Klientas patiria nepatogumų, LAS NĮ užtikrina Klientui galimybę pateikti pretenziją;
 - 2.18.3. Fiksuojamos ir operatyviai sprendžiamos visos Klientų pretenzijos. Kiekviena pretenzija analizuojama, numatomi problemos sprendimo būdai. Klientui sutikus su pateiktu sprendimu, LAS NĮ organizuoja veiksmus, numatytus problemai išspręsti;
- 2.19. LAS NĮ užtikrina teikiamų paslaugų kokybę ir vykdo kokybės kontrolę. Klientui patyrus nuostolių dėl netinkamai suteiktos ar laiku nesuteiktos paslaugos, LAS NĮ atsako Klientui į pateiktas pretenzijas, randa abiem šalims priimtą sprendimą ir esant būtinybei, atlygina Kliento patirtus tiesioginius nuostolius.
- 2.20. Kliento teisės ir pareigos:
 - 2.20.1. LAS NĮ pareikalavus, Klientas turi pareigą įrodyti, kad jis yra Paslaugų gavėjas. Tai jis turi padaryti pasakydamas savo vardą ir pavardę, Paslaugų paketo naudotojo - Kliento Nr. bei parodydamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir arba Kliento E-ID, jei Paslaugos teikiamos Transporto priemonei – automobilio techninį pasą;



- 2.20.2. Jei paslaugos nėra įskaičiuotos į paslaugų paketą Suteikus Paslaugas, Paslaugas Klientas įsipareigoja sumokėti pinigų sumą pagal LAS NĮ išrašytą sąskaitą iki joje nurodyto termino. Jeigu Klientas nesumoka per nurodytą terminą, LAS NĮ skaičiuoja 0,7 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną. Jeigu Klientas nesumoka sąskaitoje nurodytos sumos per 60 kalendorinių dienų nuo joje nurodyto termino pabaigos, Klientas sumoka LAS NĮ 50 Eur skolos administravimo mokestį;
- 2.20.3. Jeigu suteikus Paslaugas paaiškėja, kad Klientas neturėjo galiojančio Paslaugų paketo ar Paslaugos suteiktos ne jo Gyvenamojoje vietoje, Klientas turi atlyginti LAS NĮ už suteiktas paslaugas;
- 2.20.4. Klientas turi teisę pateikti pretenziją LAS NĮ tiesiogiai arba per įgaliotą partnerį. Pretenzijos dėl suteiktų Paslaugų ar atsisakymo jas teikti iš Klientų priimamos Pagalbos linija ir raštu adresu Trinapolio g. 9B, Vilniaus m., Vilniaus miesto savivaldybė, bei elektroniniu paštu info@las.lt. Kliento pretenzijos išnagrinėjamos ir atsakymas pateikiamas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jos gavimo.

3. PAGALBA KELYJE LIETUVOJE IR SUVALKŲ REGIONE

- 3.1. Pagalba kelyje Lietuvoje ir Suvalkų regione tai 3.1. punkto papunkčiuose išvardintos paslaugos, kurios teikiamos Klientams turinties LAS PLUS ir LAS EU Paslaugų paketus. Pagalbos kelyje paslaugos:
 - 3.1.1. rato keitimas, jeigu Transporto priemonėje yra atsarginis ratas, o jo neturint – pagalba ieškant alternatyvos (nemokamas atvykimas ir remontas iki 15 min, toliau taikomi įkainiai pagal šių taisyklių kaininką);
 - 3.1.2. degalų pristatymas (nemokamas atvykimas ir remontas iki 15 min, toliau taikomi įkainiai pagal šių taisyklių kaininką);
 - 3.1.3. variklio užvedimas (išsikrovus akumuliatoriui) (nemokamas atvykimas ir remontas iki 15 min, toliau taikomi įkainiai pagal šių taisyklių kaininką);
 - 3.1.4. avarinis durelių atrakinimas;
 - 3.1.5. automobilio ištempimas nuvažiavus nuo kelio;
 - 3.1.6. kiti smulkūs remonto darbai kelyje, kad būtų galima būti tęsti kelionę arba remonto vietą pasiekti savomis jėgomis;
 - 3.1.7. transportavimas iki artimiausio serviso, bet ne toliau nei 30 km nuo įvykio vietos. Tik tuomet jeigu Transporto priemonės nepavyksta suremontuoti vietoje, dėl gedimo Klientas remonto vietos negali pasiekti savo automobiliu ar apskritai kelionės tęsti neįmanoma;
 - 3.1.8. Klientui pageidaujant transportuoti toliau nei 30 km nuo įvykio vietos, Klientas sumoka už kiekvieną kilometrą pagal Kainininką. Tokiu atveju kaina bus skaičiuojama pritaikant nuolaidą nurodytą šių taisyklių kainininke;
 - 3.1.9. saugojimas iki 7 parų (tik Marijampolėje arba 20 km spinduliu aplink ją ir Vilniuje);
 - 3.1.10. pakaitinio automobilio organizavimo paslauga (tik pagalba surandant automobilį, nuomos kaštai į paslaugą nėra įskaičiuoti);
 - 3.1.11. profesionali konsultacija telefonu.
- 3.2. Pagalbos kelyje Lietuvoje ir Suvalkų regione paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU. Paslaugų paketo metų galiojimo laikotarpiu, pagalbos kelyje Lietuvoje ir Suvalkų regione paslauga suteikiama:
 - 3.2.1. Pirmą kartą nemokamai;
 - 3.2.2. Antrą kartą ir daugiau, Klientas už paslaugas apmoka pagal šių sąlygų kaininką pritaikant Klientui skirtas nuolaidas numatytas kainininke
- 3.3. Reagavimo laikas. Gavę skambutį dėl skubios pagalbos kelyje Lietuvoje ir Suvalkų regione ir sužinoją paslaugos suteikimui reikalingą informaciją į Kliento nurodytą vietą atvyksime:
 - 3.3.1. miesto ribose (išskyrus Suvalkus) – ne vėliau kaip per 60 min;
 - 3.3.2. užmiestyje – ne vėliau kaip per 90 min.
 - 3.3.3. krašto keliuose – ne vėliau kaip per 120 min.
- 3.4. Paslauga teikiama lengvosioms nekomercinėms transporto priemonėms, N1 klasės, iki 3,5 tonos keliamosios galios.
- 3.5. Paslaugos teikimo teritorija: Lietuva, Suvalkų miestas (Lenkija), kelio ViaBaltika atkarpa Kalvarijos pasienio postas – Suvalkai (Lenkija).



4. PAGALBA KELYJE EUROPOJE

- 4.1. Pagalba kelyje Europoje tai 4.1. punkto papunkčiuose išvardintos paslaugos, kurios teikiamos Klientams turinties LAS EU Paslaugų paketą.
- Pagalbos kelyje Europoje paslaugos:
- 4.1.1. rato keitimas, jeigu Transporto priemonėje yra atsarginis ratas, o jo neturint – pagalba ieškant alternatyvos;
 - 4.1.2. degalų pristatymas;
 - 4.1.3. variklio užvedimas (išsikrovus akumuliatoriui);
 - 4.1.4. avarinis durelių atrakinimas;
 - 4.1.5. automobilio ištempimas nuvažiavus nuo kelio;
 - 4.1.6. kiti smulkūs remonto darbai kelyje, kad būtų galima būti tęsti kelionę arba remonto vietą pasiekti savomis jėgomis;
 - 4.1.7. transportavimas iki artimiausio serviso, bet ne toliau nei 30 km nuo įvykio vietos. Tik tuomet jeigu Transporto priemonės nepavyksta suremontuoti vietoje, dėl gedimo Klientas remonto vietos negali pasiekti savo automobiliu ar apskritai kelionės tęsti neįmanoma;
 - 4.1.8. Klientui pageidaujant transportuoti toliau nei 30 km nuo įvykio vietos, Klientas sumoka už kiekvieną kilometrą pagal Kainininką. Tokiu atveju kaina bus skaičiuojama pritaikant 50 proc. nuolaidą nuo Kainininko kainos;
 - 4.1.9. pakaitinio automobilio organizavimo paslauga (tik pagalba surandant automobilį, nuomos kaštai į paslaugą nėra įskaičiuoti);
 - 4.1.10. profesionali konsultacija telefonu.
- 4.2. Pagalbos kelyje Europoje paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketą LAS EU. Paslaugų paketo metų galiojimo laikotarpiu, pagalbos kelyje Europoje paslauga suteikiama:
- 4.2.1. pirmą kartą nemokamai;
 - 4.2.2. antrą kartą ir daugiau, Klientas už paslaugas apmoka pagal šių sąlygų kainininką pritaikant Klientui skirtas nuolaidas numatytas kaininke.
- 4.3. Reagavimo laikas. Gavę skambutį dėl skubios pagalbos kelyje ir sužinoją paslaugos suteikimui reikalingą informaciją į Kliento nurodytą vietą atvyksime:
- 4.3.1. miesto ribose – ne vėliau kaip per 120 min;
 - 4.3.2. užmiestyje – ne vėliau kaip per 150 min.
 - 4.3.3. krašto keliuose – ne vėliau kaip per 180 min.
- 4.4. Paslauga teikiama lengvosios nekomercinės transporto priemonėms, N1 klasės, iki 3,5 tonos keliamosios galios.
- 4.5. Paslaugos teikimo teritorija Europa.



5. PAGALBA NAMUOSE

- 5.1. Pagalbos namuose paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU.
- 5.2. Atliekami šie skubios pagalbos namuose darbai:
 - 5.2.1. tualetų ar kanalizacijos atkimšimas;
 - 5.2.2. prakiurusio stogo taisymas;
 - 5.2.3. sutrikimų elektros sistemoje šalinimas;
 - 5.2.4. sprendimas dėl išdužusio lango ar durų stiklo;
 - 5.2.5. užsitrenkusių durų atidarymas;
 - 5.2.6. trūkusio vamzdžio taisymas;
 - 5.2.7. atsiradusio dujų nuotėkio šalinimas;
 - 5.2.8. profesionali konsultacija telefonu.
- 5.3. Skubios pagalbos namuose paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU. Paslaugų paketų metų galiojimo laikotarpiu, pagalbos namuose paslauga suteikiama:
 - 5.3.1. pirmą kartą nemokamai;
 - 5.3.2. antrą kartą ir daugiau, Klientas už paslaugas apmoka pagal šių sąlygų kaininką pritaikant Klientui skirtas nuolaidas numatytas kaininke.
- 5.4. Reagavimo laikas. Gavę skambutį dėl skubios pagalbos namuose ir sužinoję paslaugos suteikimui reikalingą informaciją į vietą atvyksime ne vėliau kaip per 120 min;
- 5.5. Paslauga teikiama Kliento namuose.
- 5.6. Paslaugos teikimo teritorija – Lietuva.

6. SMULKŪS DARBAI NAMUOSE

- 6.1. Smulkių darbų namuose paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU.
- 6.2. Į paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU yra įskaičiuotas tik atvykimas į namus. Suteikiamos šios mokamos (pagal šių taisyklių kainininką) paslaugos namuose:
 - 6.2.1. paveikslų pakabinimas;
 - 6.2.2. durų vyrių sutepimas;
 - 6.2.3. smulkūs suvaržymai;
 - 6.2.4. buitinių prietaisų pajungimas;
 - 6.2.5. kiti panašūs darbai;
- 6.3. Nemokamų atvykimų skaičius yra neribotas.
- 6.4. Reagavimo laikas. Gavę iškvietimą dėl smulkių darbų namuose bei sužinoję paslaugos suteikimui reikalingą informaciją į vietą atvyksime ne vėliau kaip per dvi darbo dienas;
- 6.5. Paslauga teikiama Kliento namuose.
- 6.6. Paslaugos teikimo teritorija Lietuva.



7. AUTOMOBILIO REMONTAS PRIE NAMŲ AR DARBOVIETĖS

- 7.1. Automobilių remonto prie namų ar darbovietės paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketą LAS PLUS ir LAS EU.
- 7.2. Į paslaugų paketus LAS PLUS ir LAS EU yra įskaičiuotas tik nemokamas atvykimas į namus ar darbovietę. Suteikiamos šios mokamos (pagal šių taisyklių kainininką) automobilio remonto prie namų ar darbovietės:
 - 7.2.1. perdegusios apšvietimo lempučių keitimas;
 - 7.2.2. žibintų reguliavimas;
 - 7.2.3. akumuliatoriaus būklės nustatymas (srovės nutekėjimas)
 - 7.2.4. akumuliatoriaus keitimas;
 - 7.2.5. techninių skysčių patikrinimas;
 - 7.2.6. langų plovimo skysčio bakelio pripildymas;
 - 7.2.7. oro slėgio padangose tikrinimas;
 - 7.2.8. protektoriaus gylio tikrinimas;
 - 7.2.9. automobilio paruošimas šalčiams (gumų, spynelių sutepimas ir kt.);
 - 7.2.10. saugiklių tikrinimas;
 - 7.2.11. kompiuterinės diagnostikos atlikimas ir informavimas apie gedimus;
 - 7.2.12. nustačius preliminarų gedimą, kurio neįmanoma pašalinti lauko sąlygomis, serviso rekomendacija;
 - 7.2.13. kiti smulkūs remonto darbai;
- 7.3. Nemokamas atvykimų skaičius yra neribotas.
- 7.4. Reagavimo laikas. Gavę iškvietimą dėl smulkių darbų namuose bei sužinoję paslaugos suteikimui reikalingą informaciją į vietą atvyksime ne vėliau kaip sekančią darbo dieną;
- 7.5. Paslaugos teikimo teritorija Lietuva.



8. TEISINĖS PASLAUGOS

- 8.1. Patarimai teisės aktų klausimais:
 - 8.1.1. LAS, LAS PLIUS, LAS EU Klientams teikiamos šios konsultacijos teisės aktų klausimais:
 - 8.1.1.1. Tinkamas žalos apskaičiavus įvykus eismo įvykiui;
 - 8.1.1.2. Automobilių serviso paslaugų įvertinimas;
 - 8.1.1.3. Automobilio garantinis aptarnavimas;
 - 8.1.1.4. Policijos pareigūnų atsakomybė, jei jie reikalauja kyšio;
- 8.2. Konsultacijos yra teikiamos tik el.pašto adresu narys@las.lt arba užpildant formą internete www.klubas.las.lt. Konsultacijos suteikiamos tik tiems Klientams, kurie turi galiojantį Paslaugų paketą ir kreipiasi iš el.pašto adresu, nurodyto Kliento registracijoje arba jį nurodo užpildant užklauso formą internete.
- 8.3. LAS NĮ suteikia Klientui informaciją ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Klientui nurodytu el. pašto adresu arba telefonu.;
- 8.4. Konsultacijos yra tik rekomendacinio pobūdžio ir už jų turinį LAS NĮ neatsako;
- 8.5. Patarimų teisės aktų klausimais paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS, LAS PLIUS, LAS EU. Paslaugų paketo metų galiojimo laikotarpiu, patarimų teisės aktų klausimais paslauga suteikiama:
 - 8.5.1. Pirmą ir antrą kartus nemokamai;
 - 8.5.2. trečią ir daugiau kartų, Klientas už paslaugas apmoka pagal šių sąlygų kainininką pritaikant Klientui skirtas nuolaidas numatytas kainininke.



- 8.6. Teisinis konsultavimas:
- 8.6.1. LAS, LAS PLUS, LAS EU Klientams teikiamos šios teisinio konsultavimo paslaugos:
- 8.6.1.1. Administracinio protokolo peržiūra;
 - 8.6.1.2. Eismo įvykio deklaracijos pildymo klausimai;
 - 8.6.1.3. Draudimo bendrovės išmokos klausimai;
 - 8.6.1.4. Degalinių padaryta žalos Klientui klausimai;
 - 8.6.1.5. Laukinių gyvūnų padarytos žalos klausimai;
- 8.6.2. Taisyklių 4.2.1. punkte nurodytos konsultacijos yra teikiamos tik el.pašto adresu narys@las.lt arba užpildant formą internete www.klubas.las.lt.
- 8.6.3. LAS NĮ suteikia Klientui informaciją ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Klientui nurodytu el.pašto adresu arba telefonu.
- 8.6.4. Teisinio asistavimo paslaugos yra teikiamos tik tiems Klientams, kurie turi galiojantį Paslaugų paketą ir kreipiasi iš el.pašto adresu, nurodyto Kliento registracijoje, arba jį nurodo užpildant užklauso formą internete.
- 8.6.5. Klientui yra suteikiama viena valanda nemokamų konsultacijų Taisyklių 4.2.1. punkte nurodytais klausimais pas Kliento Įgaliojimą partnerį;
- 8.6.6. LAS NĮ neatsako dėl kilusios žalos Klientui ir tretiesiems asmenims teikiant teisinio konsultavimo paslaugas.
- 8.7. Patarimų teisės aktų klausimais paslauga įskaičiuota į Paslaugų paketus LAS, LAS PLUS, LAS EU. Paslaugų paketo metų galiojimo laikotarpiu, patarimų teisės aktų klausimais paslauga suteikiama:
- 8.7.1. Pirmą ir antrą kartus nemokamai;
 - 8.7.2. trečią ir daugiau kartų, Klientas už paslaugas apmoka pagal šių sąlygų kainininką pritaikant Klientui skirtas nuolaidas numatytas kainininke.



9. CCI STOVYKLAUTOJO KORTELĖS NAUDOTOJO SĄLYGOS

- 9.1. CCI kortelės nuolaidų sistema:
 - 9.1.1. CCI kortelė suteikia jos turėtojui svetainėje <http://campingcardinternational.com> nurodytas nuolaidas;
 - 9.1.2. Jeigu CCI kortelės turėtojas pageidauja gauti nuolaidą, jis tai turi nurodyti iš anksto, prieš užsakant paslaugą;
 - 9.1.3. Nuolaida yra suteikiama apsisojimui, trunkančiam ne ilgiau kaip 21 dieną iš eilės einančią dieną;
 - 9.1.4. Netaikomos sezoninės ar metinės nuolaidos;
 - 9.1.5. Nuolaida nebus suteikta po įvykusios apsisojimo;
 - 9.1.6. Nuolaidos paprastai nėra sumuojamos;
 - 9.1.7. Išvardintos nuolaidos galioja einamaisiais metais, jeigu nenurodyta kitaip;
 - 9.1.8. Sezonu paprastai laikomi liepos/rugpjūčio mėnesiai ir šventiniai savaitgaliai, jeigu toje šalyje ar stovyklavietėje nenumatyta kitaip;
 - 9.1.9. Nuolaidos suteikiamos tik atvykus į stovyklavietę;
 - 9.1.10. Jeigu nuolaida ar specialus pasiūlymas, nurodytas svetainėje <http://campingcardinternational.com>, nėra suteikiami, kortelės turėtojas praneša apie tai LAS NĮ ir išsiunčia originalią sąskaitą bei CCI kortelės kopiją. Jei svetainėje <http://campingcardinternational.com> nurodoma nuolaida pasikeitė dėl nuo LAS NĮ nepriklausančių aplinkybių, LAS NĮ nėra atsakingas;
- 9.2. CCI kortelės turėtojo teisė naudoti kortelę:
 - 9.2.1. Kaip tapatybę patvirtinantį dokumentą, registruojantis atvykus į stovyklavietę. Tokiu atveju stovyklavietėje nereikia palikti paso, jeigu tos šalies įstatymai nenumato kitaip;
 - 9.2.2. Kaip civilinės atsakomybės draudimo įrodymą apsisojant stovyklavietėje, nuomojamose apartamentuose ar viešbutyje savo apsisojimo metu;
 - 9.2.3. Kaip įrodymą, kad Klientas turi teisę gauti nuolaidas;
- 9.3. CCI kortelės turėtojo pareigos:
 - 9.3.1. Gerbti kitų asmenų privatumą ir netriukšmauti ramybės valandomis;
 - 9.3.2. Neniokoti žaliųjų zonų ir nešiukšlinti;
 - 9.3.3. Gerbti taisykles, nurodančias, kaip naudotis stovyklavimo teritorija;
 - 9.3.4. Gauti išankstinį leidimą gyventi vietose, kurios nėra oficialiai registruoto kaip stovyklavietės;
 - 9.3.5. Palaikyti švarą stovyklavietėje;
 - 9.3.6. Laikytis stovyklavimą reglamentuojančių taisyklių;
- 9.4. Civilinės atsakomybės draudimas:
 - 9.4.1. CCI kortelės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos yra numatytos LAS NĮ interneto svetainėje www.klubas.las.lt, skiltyje „CCI kortelės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos“;
 - 9.4.2. Trečiosios šalies atsakomybės draudimo sąlygos yra aptariamose trečiųjų šalių atsakomybės draudime.
 - 9.4.3. Įvykus draudiminiam įvykiui CCI kortelės turėtojas turi:



- 9.4.3.1. nusiųsti pranešimą LAS NĮ apie bet kokia žalą per vieną mėnesį nuo grįžimo namo dienos;
- 9.4.3.2. pranešime nurodyti kuo daugiau informacijos, taip pat numatyti liudininkų parodymus, jeigu tokių yra;
- 9.4.3.3. nepripažinti savo kaltės prieš tai negavę leidimo iš LAS NĮ;
- 9.5. Kortelės galioja jeigu:
 - 9.5.1. Galiojimo data, nurodyta ant kortelės, yra nepasibaigusi;
 - 9.5.2. CCI kortelės savininkas yra LAS NĮ narys;
 - 9.5.3. CCI kortelė pasirašyta;
- 9.6. Praradus CCI kortelę, jos turėtojas nedelsdamas praneša LAS NĮ;
- 9.7. LAS NĮ neatsako už prarastą CCI kortelę;

10. KITOS KONSULTACIJOS

- 10.1. LAS NĮ teikia Klientui nemokamas konsultacijas:
 - 10.1.1. Viešojo transporto klausimais (viešojo transporto grafikai, bilietų kainos ir kita informacija);
 - 10.1.2. Draudimo klausimais (transporto priemonių civilinės atsakomybės, kasko draudimo ir kitų rūšių draudimo pasiūlymai, sąlygos ir kainos);
 - 10.1.3. Turizmo klausimais (bendra informacija apie turizmą);
- 10.2. Konsultavimo paslaugos Klientui yra teikiamos darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. telefonu +37044455555 arba visą parą siunčiant užklausą dėl konsultacijos elektroniniu paštu info@las.lt. Atsakymas į elektroninę užklausą yra pateikiamas kitą darbą dieną po užklausos gavimo.
- 10.3. LAS NĮ neatsako dėl kilusios žalos Klientui ir tretiesiems asmenims teikiant Taisyklių 6 punkte nurodytas konsultacijas.

11. DALYVAVIMAS LAS NĮ ORGANIZUOJAMUOSE RENGINIUOSE

- 11.1. LAS NĮ suteikia galimybę Klientui nemokamai dalyvauti LAS NĮ organizuojamuose renginiuose;
- 11.2. LAS NĮ apie nemokamus renginius Klientą informuos el.paštu, SMS žinute ar kitomis informacinėmis priemonėmis;

12. PRIMINIMAI

- 12.1. LAS NĮ siunčia Klientui priminimus:
 - 12.1.1. transporto priemonės techninės apžiūros data;
 - 12.1.2. padangų keitimo laikas;
 - 12.1.3. draudimo poliso galiojimas;
 - 12.1.4. kiti panašaus pobūdžio priminimai aktualūs automobilių savininkams;
- 12.2. Nemokami priminimai yra siunčiami tik Klientui užsisakius šią paslaugą;
- 12.3. LAS NĮ neatsako dėl kilusios žalos Klientui ir tretiesiems asmenims teikiant Taisyklių nurodytas nemokamų priminimų paslaugas;



13. „ShowYourCard“ NUOLAIĐŲ SISTEMA LIETUVOJE IR EUROPOJE

- 13.1. „ShowYourCard“ („Parodyk Savo Kortelę“) nuolaidų sistemos teikimo taisyklės yra nurodytos www.showyourcard.eu ;
- 13.2. LAS NĮ neatsako dėl kilusios žalos Klientui ir tretiesiems asmenims naudojantis „ShowYourCard“ nuolaidų sistema.

14. EKO IR SAUGAUS VAIRAVIMO PASKAITOS

- 14.1. LAS NĮ organizuoja Ekonomiško ir saugaus vairavimo paskaitas ne rečiau kaip vieną kartą per metus;
- 14.2. Paskaitų laikas ir vieta yra skelbiama www.klubas.las.lt;
- 14.3. Klientas turintis LAS EU paslaugų paketą gali nemokamai dalyvauti paskaitoje tik užsiregistravęs el. paštu info@las.lt.

15. DVIRAČIŲ IR MOTOROLERIŲ VAIRUOTOJŲ KURSAI

- 15.1. LAS NĮ organizuoja dviratininkų ir motorolerių vairuotojų kursus ne rečiau kaip kartą per metus;
- 15.2. Kursų laikas ir vieta yra skelbiama www.klubas.las.lt;
- 15.3. Klientas turintis LAS EU paslaugų paketą gali nemokamai dalyvauti kursuose tik užsiregistravęs el. paštu info@las.lt .

16. SEZONINĖ – VIZUALINĖ AUTOMOBILIO APŽIŪRA

- 16.1. LAS NĮ teikia Transporto priemonės apžiūros paslaugą lapkričio ir kovo mėnesiais.
- 16.2. Paslauga yra teikiama nemokamai:
 - 16.2.1. Klientui iš anksto užsiregistravus elektroniniu paštu info@las.lt .
 - 16.2.2. Du kartus per metus;
 - 16.2.3. Viena apžiūra trunka ne ilgiau kaip 15 minučių;
 - 16.2.4. Užsiregistravusiems vasaros sezonui - iki kovo pirmos dienos, žiemos sezonui – iki lapkričio pirmos dienos;



17. TAISYKLIŲ PRIEDAS Nr. 1 “KAINININKAS”

Nr.	PASLAUGOS PAVADINIMAS	Mato vnt.	Standartinė paslaugos Kaina Eur su PVM	LAS	LAS PLUS	LAS EU
1.	Techninė pagalba kelyje Lietuvoje ir Suvalkų regione Paslaugos teikimo teritorija: visa Lietuva.					
1.0	Iškvietimas	vnt	25,-	19,-	Nemokamai	Nemokamai
1.1	Atvykimas (km skaičiuojami nuo Klubo atstovo faktinės buvimo vietos (įvykio vietos) ir atgal (jei nereikalingas transportavimas))	km	0,9	0,6	Nemokamai	Nemokamai
1.2	Remontas vietoje (pirmos 15 minučių įvykus įvykiui nemokamai)	15 min	15,-	10,5	Nemokamai	Nemokamai
1.3	Remontas vietoje (papildomas laikas, skaičiuojamas pasibaigus nemokamoms 15 min, skaičiuojama 5 min tikslumu)	min	0,5	0,35	0,25	0,25
1.4	Pakrovimas/ nukrovimas transportavimui	vnt	15,-	10,5	Nemokamai	Nemokamai
1.5	Transportavimas (iki 30 km)	30 km	27,-	19,-	Nemokamai	Nemokamai
1.6	Transportavimas (virš 30 km)	km	1,1	0,75	0,55	0,55
1.8	Prastova	min	0.25	0,25	0,25	0,25
2.	Techninė pagalba kelyje Europoje Paslaugos teikimo teritorija: visa Europa					
2.0	Atvykimas, ketinimas suremontuoti ir/arba (ne ilgiau nei 15 min.) transportavimas iki artimiausių remonto dirbtuvių (ne daugiau nei 30 km.)	vnt	200,-	150,-	Nemokamai	Nemokamai
3.	Techninė pagalba namuose Paslaugos teikimo teritorija: Lietuva					
3.0	Iškvietimas	vnt	25,-	19,-	Nemokamai	Nemokamai
3.1	Darbai vietoje (iki 30 min)	30 min	30,-	21,-	Nemokamai	Nemokamai
3.2	Darbai vietoje (nuo 30 min)(papildomas laikas, skaičiuojamas pasibaigus nemokamoms 15 min, skaičiuojama 5 min tikslumu)	1 min	0,5	0,35	0,25	0,25
3.2	Prastova	min	0.25	0,25	0,25	0,25
4.	Darbai namuose (reagavimo laikas dvi darbo dienos)* Paslaugos teikimo teritorija: Lietuva					
4.0	Iškvietimas	vnt	10,-	7,-	Nemokamai	Nemokamai
4.1	Atvykimas	vnt	10,-	7,-	Nemokamai	Nemokamai
4.2	Darbai vietoje (papildomas laikas, skaičiuojamas pasibaigus nemokamoms 15 min, skaičiuojama 5 min	min	0,3	0,21	0,15	0,15

	tikslumu)					
5.	Automobilio remontas prie namų arba darbovietės Paslaugos teikimo teritorija: Lietuva					
5.0	Iškvietimas	vnt	10,-	7,-	Nemokamai	Nemokamai
5.1	Atvykimas	vnt	10,-	7,-	Nemokamai	Nemokamai
5.2	Darbai vietoje (laikasskaičiuojamas 5 min tikslumu)	min	0,3	0,15	0,15	0,15
6.	Patarimai teisės aktų klausimais Paslaugos teikimo teritorija: visa Lietuva.					
6.0	Kreipimosi registravimas	vnt	10,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
6.1	Situacijos analizė	15 min	20,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
6.2	Rekomendacijų pateikimas	15 min	20,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
7.	Teisinis konsultavimas Paslaugos teikimo teritorija: visa Lietuva.					
7.0	Kreipimosi registravimas	vnt	10,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
7.1	Situacijos analizė	15 min	20,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
7.2	Rekomendacijų pateikimas	15 min	20,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
7.3	Asmeninė konsultacija	30 min	40,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
8.	Konsultacijos					
8.0	Viešojo transporto klausimais	vnt	5,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
8.1	Turizmo klausimais	vnt	5,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
8.2	Draudimo klausimais	vnt	5,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai
8.3	Pakaitinio automobilio organizavimas	vnt	5,-	Nemokamai	Nemokamai	Nemokamai



II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS (galiojanti redakcija nuo 2018-03-22)

1. Vartojamas pagrindinės sąvokos:
 - 1.1. Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
 - 1.2. Asmens duomenų tvarkymas – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir (arba) aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.
 - 1.3. Darbuotojas – asmuo, kuris su Įmone yra sudaręs darbo ar panašaus pobūdžio sutartį ir Įmonės vadovo sprendimu yra paskirtas tvarkyti Asmens duomenis.
 - 1.4. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kurio asmens duomenis Įmonė tvarko;
 - 1.5. Duomenų tvarkymas automatiniu būdu – duomenų tvarkymo veiksmai, visiškai ar iš dalies atliekami automatinėmis priemonėmis.
 - 1.6. Duomenų tvarkytojas - juridinis ar fizinis (kuris nėra duomenų valdytojo darbuotojas) asmuo, duomenų valdytojo įgaliotas tvarkyti asmens duomenis. Duomenų tvarkytojas ir (arba) jo skyrimo tvarka gali būti nustatyti įstatymuose ar kituose teisės aktuose.
 - 1.7. Įmonė – UAB „Lietuvos automobilinkų sąjungos narių įmonė“, buveinės adresas Trinapolio g. 9B, Vilniaus m., Vilniaus m. sav., įmonės kodas 304454003, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre;
 - 1.8. Interneto svetainė – Įmonės valdoma ir administruojama interneto svetainė www.klubas.las.lt.
 - 1.9. Tiesioginė rinkodara – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmenų duomenų tvarkymą ir apsaugą.
3. UAB Lietuvos automobilininkų sąjungos narių įmonė įregistruota Asmens duomenų valdytoju valstybės registre. Duomenų valdytojo identifikavimo kodas P8390.
4. Asmens duomenų tvarkymo tikslai:
 - 4.1. Duomenų subjekto prekių ir/ar paslaugų pirkimo (užsakymo) apdorojimui;
 - 4.2. Duomenų subjekto identifikavimui Įmonės informacinėse sistemose;
 - 4.3. Nupirktų (užsakytų) prekių ir/ar paslaugų kuponų, patvirtinimų, sąskaitų ir kitų finansinių dokumentų išrašymui;

- 4.4. Problemų, susijusių su prekių ir/ar paslaugų įgyvendinimu, pateikimu, panaudojimu išsprendimui;
- 4.5. Kitų sutartinių įsipareigojimų įvykdymui;
- 4.6. Tiesioginės rinkodaros tikslais;
5. Duomenų subjektas, pildydamas Interneto svetainės registracijos formą išreiškia sutikimą, jog jo nurodyti asmens duomenys, kuriuos jis savo noru pateikia registracijos formoje, būtų tvarkomi šiose Taisyklėse bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.
6. Įmonė nustatytais tikslais tvarko šiuos Asmens duomenis:
 - 6.1. Vardas;
 - 6.2. Pavardė;
 - 6.3. Elektroninis pašto adresas;
 - 6.4. Telefono numeris;
 - 6.5. Gyvenamosios vietos adresas;
 - 6.6. Gimimo data;
 - 6.7. Lytis;
 - 6.8. Sutuoktinio (vardas, pavardė, gimimo data, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) (tik užsisakant narystę šeimai arba partneriams);
 - 6.9. Vaikų iki 18 metų (vardas, pavardė, gimimo metai, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) (tik užsisakant narystę šeimai);
 - 6.10. Paso arba asmens tapatybės kortelės duomenys (numeris, išdavimo data ir vieta) (tik užsisakant tarptautinę stovyklautojo kortelę);
 - 6.11. Gimimo vieta (tik užsisakant tarptautinę stovyklautojo kortelę);
 - 6.12. Atsiskaitomosios sąskaitos numeris (sudarant elektroninio mokėjimo sutartį);
 - 6.13. Asmens kodas (sudarant elektroninio mokėjimo sutartį);
 - 6.14. Duomenų subjekto prisijungimo vardas elektroninėje Įmonės Interneto svetainėje;
 - 6.15. Duomenų subjekto prisijungimo slaptažodis elektroninėje Įmonės Interneto svetainėje;
 - 6.16. Informaciją apie turimas lojalumo korteles, šių kortelių numeris ir kitą su lojalumo kortelėmis susijusią informaciją;
 - 6.17. Informacija apie Duomenų subjekto su Interneto svetaine susietas mokėjimo priemones;
7. Asmens duomenys tvarkomi automatiniu ir neautomatiniu būdais naudojant Įmonėje įrengtas asmens duomenų tvarkymo priemones.

8. Duomenų subjektas, pildydamas Interneto svetainės registracijos formą išreiškia sutikimą, jog jo nurodyti asmens duomenys, kuriuos jis savo noru pateikia registracijos formoje, būtų tvarkomi šiose Taisyklėse bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.
9. Duomenų subjekto asmens duomenys bus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu tokio sutikimo Duomenų subjektas nepanaikins.
10. Duomenų subjektas registruodamasis Įmonės Internetinėje svetainėje privalo pateikti išsamius ir teisingus Asmens duomenis. Duomenų subjektas privalo atlikti atitinkamus Asmens duomenų pakeitimus Interneto svetainėje jei Asmens duomenys pasikeičia po jų suvedimo Interneto svetainėje. Įmonė nebus atsakinga už žalą, atsiradusią Duomenų subjektui ir/ar tretiesiems asmenims dėl to, jog Duomenų subjektas nurodė neteisingus ir/ar neišsamius asmens duomenis arba nepakeitė ir nepapildė duomenų jiems pasikeitus.
11. Įmonė gali statistiniais ir rinkodaros tikslais naudoti Duomenų subjekto pateikiamus duomenis.
12. Asmens duomenys Įmonės duomenų bazėje saugomi 2 (dvejus) metus skaičiuojant terminą nuo pasibaigusios narystės lojalumo programoje arba paskutinio Duomenų subjekto prisijungimo prie Internetinės svetainės. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui, Duomenų subjekto asmens duomenys sunaikinami.
13. Duomenų subjektas turi teisę susipažinti su Įmonėje esančiais ir tvarkomais jo Asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo Asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami. Įmonė, gavusi duomenų subjekto paklausimą raštu (paštu ar el. paštu) dėl jo asmens duomenų tvarkymo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Duomenų subjekto kreipimosi dienos pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymą tenkinti tokį prašymą priešzastis. Neatlygintinai tokius duomenis Įmonė teikia Duomenų subjektui kartą per kalendorinius metus.
14. Duomenų subjektas, naudodamasis unikaliu slaptažodžiu ir prisijungimo vardu, gali bet kuriuo metu prisijungti prie savo Asmens duomenų profilio Interneto svetainėje ir tvarkyti savo Asmens duomenis. Duomenų subjektui pateikus Įmonei rašytinį prašymą raštu (paštu ar el. paštu), jeigu galima identifikuoti Duomenų subjektą, Įmonė nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas ištaiso neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis arba visiškai sunaikina visus turimus Asmens duomenis ir apie tai praneša Duomenų subjektui.
15. Kiekvienas Darbuotojas, kuris paskirtas tvarkyti Asmens duomenis, privalo;
 - 15.1. Saugoti Asmens duomenų paslaptį;
 - 15.2. Tvarkyti Asmens duomenis vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais ir šiomis Taisyklėmis;
 - 15.3. Neatskleisti, neperduoti ir nesudaryti sąlygų bet kokiomis priemonėmis susipažinti su Asmens duomenimis nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas tvarkyti Asmens duomenų;
 - 15.4. Nedelsiant pranešti Įmonės vadovui ar jo paskirtam asmeniui apie bet kokią įtartą situaciją, kuri gali kelti grėsmę Asmens duomenų saugumui;
16. Darbuotojas netenka teisės tvarkyti Asmens duomenis, kai pasibaigia Darbuotojo darbo ar panašaus pobūdžio sutartis su Įmone, arba kai Įmonės vadovas atšaukia Darbuotojo paskyrimą tvarkyti Asmens duomenis.

17. Įmonė įgyvendina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Siekdama užtikrinti asmens duomenų apsaugą, Įmonė įgyvendina arba numato įgyvendinti šias asmens duomenų apsaugos priemones:
 - 17.1. Administracines (saugaus dokumentų ir kompiuterinių duomenų bei jų archyvų tvarkymo, taip pat įvairių veiklos sričių darbo organizavimo tvarkos nustatymas, personalo supažindinimas su Asmens duomenų apsauga ir kt.);
 - 17.2. Techninės ir programinės įrangos apsaugos (tarnybinių stočių, informacinių sistemų ir duomenų bazių administravimas, darbo vietų, Bendrovės patalpų priežiūra, operacinių sistemų apsauga, apsauga nuo kompiuterinių virusų ir kt.);
 - 17.3. Komunikacijų ir kompiuterių tinklų apsaugos (bendro naudojimo duomenų, programų, nepageidaujamų duomenų paketų filtravimas ir kt.);
18. Asmens duomenų tvarkymo taisyklės gali būti pakeistos. Asmens duomenų tvarkymo taisyklių papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Įmonės Interneto svetainėje;
19. Duomenų subjekto teises nustato Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ir Lietuvos Respublikos Civilinis kodeksas.
20. Jeigu Duomenų subjektas nesutinka su nauja Asmens duomenų tvarkymo taisyklių redakcija, jis privalo apie tai informuoti Įmonę. Įmonė įsipareigoja sunaikinti visus Duomenų subjekto saugomus duomenis ir išregistruoti Duomenų subjektą iš Įmonės valdomų sistemų per 5 darbo dienas nuo nesutikimo su nauja taisyklių redakcija gavimo dienos.
21. Šios Taisyklės įsigalioja nuo to momento, kuomet jos yra paskelbtos Įmonės Interneto svetainėje.

III. PASLAUGŲ PAKETO ĮSIGYJIMO INTERNETU TAISYKLĖS

(galiojanti redakcija nuo 2018-03-12)

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios internetinės parduotuvės pirkimo – pardavimo taisyklės (toliau tekste - Taisyklės) nustato pardavėjo – UAB “Lietuvos automobilinekų sąjungos narių įmonė” (toliau – Pardavėjas) bei pirkėjo - asmens, perkančio prekes internetinėje parduotuvėje (toliau – Pirkėjas) tarpusavio teises ir pareigas, įsigyjant paslaugas/prekes internetiniame puslapyje www.klubas.las.lt bei naudojantis jomis. Šių Taisyklių neatskiriama dalis yra Pardavėjo paslaugų teikimo taisyklės (www.klubas.las.lt/taisykles). Su Taisyklėmis privalo susipažinti kiekvienas asmuo, prieš pradėdamas naudotis šia internetine parduotuve ir joje įsigyтомis paslaugomis/prekėmis.
- 1.2. Visais atvejais laikoma, jog Pirkėjas yra susipažinęs su Taisyklėmis joms pritaria ir įsipareigoja besąlygiškai jų laikytis, jeigu prieš naudodamasis parduotuvės paslaugomis, jis patvirtina savo pritarimą Taisyklėms paspausdamas „Sutinku“. Tais atvejais, kai Pirkėjas iš dalies ar visiškai nepritaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis privalo nepateikti (atsisakyti) užsakymo, nesinaudoti parduotuvės paslaugomis, priešingu atveju laikoma, jog Pirkėjas susipažino ir besąlygiškai sutiko su visomis parduotuvės ir paslaugų teikimo Taisyklėmis. Pirkėjas suteikdamas teisę tretiesiems asmenims naudotis Pirkėjo įsigyтомis paslaugomis/prekėmis yra pats atsakingas už tuos asmenis ir jų patiriamą ar jų padarytą žalą, bei savo rizika privalo užtikrinti, kad tokie asmenys būtų supažindinti ir laikytųsi Taisyklių.
- 1.3. Pardavėjas gali keisti Taisykles savo nuožiūra ir be išankstinio perspėjimo. Pirkėjui naudojantis paslaugomis, taikomos Taisyklės, galiojančios paslaugų/prekių pirkimo sutarties sudarymo momentu. Naujusia galiojanti Taisyklių redakcija yra skelbiama internetiniame puslapyje www.klubas.las.lt/taisykles.
- 1.4. Pirkimo – pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas suformavęs paslaugų/prekių užsakymą apmoka už paslaugas/prekes.
- 1.5. Pirkimo – pardavimo sutartimi Pardavėjas įsipareigoja už užmokestį Pirkėjui suteikti paslaugas/prekes pagal Pardavėjo paslaugų teikimo taisykles (www.klubas.las.lt/taisykles), o Pirkėjas tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus ir Taisyklių sąlygas.
- 1.6. Pardavėjas nėra atsakingas ir nekompensuoja Pirkėjui jo patirtos žalos, jei Pirkėjas nesilaiko savo įsipareigojimų ir/ar Taisyklių sąlygų. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai Pirkėjo ar su juo susijusiems asmenims nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

2. Paslaugų/prekių pirkimo tvarka ir sąlygos

- 2.1. Pirkėjas turi teisę susipažinti su internetinėje parduotuvėje parduodamų paslaugų ir prekių kainos bei teikiamomis Pardavėjo paslaugomis (www.klubas.las.lt/taisykles).

- 2.2. Pirkėjas dėl Taisyklėse neapartų atvejų, iškilusių klausimų ar papildomos informacijos suteikimo turi kreiptis į Pardavėjo administraciją tiesiogiai arba tel. +370 444 55555 ir laikytis atsakingų asmenų pateiktų nurodymų bei tvarkos.
 - 2.3. Pirkėjui perkant paslaugas/prekes turi būti nurodomi teisingi asmeniniai Pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, gimimo data, lytis. Pasikeitus Pirkėjo nurodytiems duomenims, Pirkėjas, nedelsdamas turi apie tai informuoti Pardavėją.
 - 2.4. Patvirtindamas paslaugų/prekių užsakymą Pirkėjas įsipareigoja patikrinti, ar visi jo įvesti duomenys yra teisingi. Suradęs neatitikimų Pirkėjas įsipareigoja duomenis ištaisyti ir tik tuomet patvirtinti paslaugų/prekių pirkimą.
 - 2.5. Pirkėjo sumokėti pinigai nėra gražinami.
3. Kainos
 - 3.1. Paslaugų/prekių kainos internetinėje parduotuvėje ir suformuotame užsakyme nurodytos eurais su PVM.
 - 3.2. Pirkėjas iš karto nuo užsakymo patvirtinimo momento apmoka Pardavėjo nurodytą sumą už paslaugas/prekes.
4. Pardavėjo teisės
 - 4.1. Pirkėjui pažeidus savo įsipareigojimus, Taisykles, bandant pakenkti ar kenkiant internetinės parduotuvės veiklai, Pardavėjas gali be atskiro perspėjimo apriboti, sustabdyti arba nutraukti Pirkėjo teisę naudotis internetine parduotuve.
 - 4.2. Pardavėjas turi teisę nutraukti elektroninės parduotuvės veiklą be atskiro joje užsiregistravusių asmenų informavimo.
 - 4.3. Pardavėjas nėra atsakingas už žalą, atsiradusią dėl Pirkėjo neteisingai nurodytų duomenų ir nekompensuoja Pirkėjui patirtos žalos, jei Pirkėjas užsakė ir apmokėjo jam netinkamą paslaugą/prekę arba ne dėl Pardavėjo kaltės nepasinaudojo įsigytais paslaugomis/prekėmis.
5. Pardavėjo pareigos
 - 5.1. Pardavėjas sudaro sąlygas Pirkėjui tinkamai naudotis elektroninės parduotuvės teikiamomis paslaugomis.
 - 5.2. Pirkėjui pasiteiravus dėl Taisyklėse neapartų atvejų, iškilusių klausimų ar papildomos informacijos, Pardavėjo atsakingi asmenys privalo suteikti reikiamą informaciją, pateikti nurodymus ir/ar paaiškinti taikomą tvarką.
 - 5.3. Pardavėjas įsipareigoja skelbti internetinėje parduotuvėje paslaugų kainas ir jų teikimo taisykles (www.klubas.las.lt/taisykles).
 - 5.4. Asmens duomenys bus tvarkomi pagal Pardavėjo nustatytas asmens duomenų tvarkymo taisykles (www.klubas.las.lt/taisykles).
6. Šalių atsakomybė

- 6.1. Pirkėjas atsako už neteisingų duomenų pateikimą internetinėje parduotuvėje ir dėl to atsiradusių pasekmių.
 - 6.2. Pirkėjas atsako už prisijungimo prie internetinės parduotuvės duomenų saugojimą, o jei Pirkėjas perduoda šiuos duomenis tretiesiems asmenims, tai Pirkėjas atsako ir už šių trečiųjų asmenų veiksmus.
 - 6.3. Pirkėjui ar tretiesiems asmenims, besinaudojantiems Pirkėjo pirktomis paslaugomis/prekėmis, pažeidus Taisyklės ir/ar jų sudėtinę dalį – Pardavėjo paslaugų teikimo taisyklės, Pirkėjas įsipareigoja pilnai atlyginti pažeidimus Pardavėjui ar kitiems asmenims padarytą žalą, sumokėti Pardavėjui paslaugų teikimo taisyklėse numatytas sankcijas.
 - 6.4. Šalis yra atleidžiamas nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (force majeure), nustatytos ir jas patyrusios šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimą Nr. 840 “Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo” ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimą Nr. 222 “Dėl Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo”.
7. Baigiamosios nuostatos
- 7.1. Šios Taisyklės turi rašytinės tarp šalių sudarytos sutarties statusą, yra sudarytos ir vykdomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
 - 7.2. Visi ginčai ir nesutarimai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties vykdymo, sprendžiami derybų keliu, tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo pagrindu. Jei ginčai ir nesutarimai taikiai neišsprendžiami, ginčas perduodamas spręsti kompetentingam Lietuvos Respublikos teismui, teismingumą nustatant pagal Pardavėjo buveinės adresą.
 - 7.3. Taisyklės Pirkėjo perskaityti, turinys ir sąlygos suprastos bei priimtinos.